

# VĚRNOSTNÍ PROGRAM BENEFIT PLUS B<sup>2</sup>C



Komplexní řešení



Tisíce věrnostních odměn



Úplné zajištění provozu

## Často pokládané dotazy

---

### Co si vlastně koupím?

Koupíte si řešení. Zpřístupníme Vám k užívání systém, v kterém každý Váš zákazník bude mít k dispozici svůj virtuální účet, na který mu můžete přidělovat věrnostní body - typicky za útratu ve Vašem obchodě. Zároveň pro Vaše zákazníky vyrobíme věrnostní karty. Nemusíte nic instalovat, vše pro práci se zákazníky a jejich účty je k dispozici přes Internet.

### Jak se zákazník dostane ke svému účtu?

Buď na počítači, po přihlášení na www portál Benefit Plus B2C (přístupové údaje dostane spolu s věrnostní kartou), nebo pomocí mobilní aplikace ze svého telefonu/tabletu.

### Jak přičtu zákazníkovi body na jeho účet?

Na počítači (nebo pokladně) s připojením k Internetu. Zákazník se při platbě identifikuje svoji věrnostní kartou (načte se její číslo) a Vy tedy můžete přidělit body na konkrétní účet (např. za každých utracených 100 Kč přidělíte 10 bodů, pravidla jsou na Vás). Jak to provedete? Možnosti jsou následující:

- ručně (na počítači přes www portál Benefit Plus B2C na Internetu, kde zadáte číslo karty zákazníka a počet bodů)
- automaticky z pokladního systému (vyžaduje kompatibilní software a nebo úpravu)
- přes mobilní aplikaci v chytrém telefonu (připravujeme)

### Jak zákazník může využít svoje nastřádané body?

Vybere si odměnu u jednoho z našich 9.000 partnerů (lístek do kina, zájezd, ubytování, wellness, poukaz na spotřební zboží a jiné). Buď si vybere a objedná na počítači, po přihlášení ke svému účtu na portálu Benefit Plus B2C, kde je i přehledná nabídka všech dostupných odměn (totéž může zvládnout pomocí mobilní aplikace na svém telefonu/tabletu) a nebo odměnu uhradí přímo svojí kartou na místě (zaplatí naspořenými body).

### Jak založím účet a vydám kartu novému zákazníkovi?

Přihlásíte se na počítači na www portál Benefit Plus B2C, založíte účet nového zákazníka, vyplníte jeho údaje a zapíšete číslo karty, kterou mu předáváte (tyto karty máte v zásobě na provozovně). Tuto činnost můžeme zajistit za poplatek i my s odesláním karty až na adresu zákazníka. Záleží na dohodě.

### Jaký budu mít přehled o fungování celého systému?

Po přihlášení na www portál Benefit Plus B2C máte k dispozici množství přehledů a statistik o přidělených a čerpaných bodech a můžete také pracovat s jednotlivými zákazníky a jejich účty (například přičíst jim body v den narozenin a podobně). Vše máte zcela pod svoji kontrolou.

# VĚRNOSTNÍ PROGRAM BENEFIT PLUS B<sup>2</sup>C



Komplexní řešení



Tisíce věrnostních odměn



Úplné zajištění provozu

## Jak se vzájemně vyrovnáme?

Věrnostní body mají svoji danou finanční hodnotu, kterou si vzájemně odsouhlasíme (např. za 100 Kč utracených zákazníkem u Vás mu přidělíte 10 bodů s tím, že bod má hodnotu 0,10 Kč). My Vám vždy po ukončeném měsíci pošleme souhrnnou fakturu na úhradu všech přidělených bodů. Z těchto peněz poté uhradíme našim partnerům to, co si u nich Vaši zákazníci za nastřádané body zakoupí.

## Co mě to bude stát?

Vstupní investice zahrnuje malý poplatek za nastavení systému a také je nutné uhradit výrobu karet. Provozní náklady jsou reprezentovány měsíčním poplatkem, který může být fixní a nebo určitým procentem z obrátu realizovaného ve věrnostním programu.

Vstupní poplatek, cena karet i měsíční poplatek jsou výrazně závislé na celkovém rozsahu řešení, především na očekávaném počtu uživatelů a očekávaném obrátu.

Tyto údaje tedy od Vás budeme potřebovat k tomu, abychom Vám mohli připravit konkrétní nabídku.

## Jaké jsou další možnosti spolupráce?

Pokud Vám uvedené řešení nevyhovuje, nabízíme Vám další možnosti spolupráce:

- a) prodej Vašich dárkových poukazů na portálu [www.expresdarek.cz](http://www.expresdarek.cz)
- b) akceptaci našich elektronických stravenek ve Vašem podniku (stravování zaměstnanců firem)